

УДК 37.09

к.э.н., доцент Устюжина Ольга Николаевна,
Ганеева Рамиля Ринатовна
Елабужский институт Казанского федерального университета,
г.Елабуга

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

MODERN TECHNOLOGIES TRAINING OF EMPLOYEES OF THE ORGANIZATION

Аннотация. В статье представлены научные подходы к определению сущности понятия «обучение персонала», а также наиболее распространенные технологии обучения персонала. Сформулированы особенности обучения персонала на примере конкретной организации и описаны инновационные технологии, использование которых может повысить эффективность обучения персонала

Ключевые слова. Технологии обучения; обучение персонала; модульное обучение; ЕИС (единая информационная система).

Abstract. The article presents the scientific approaches to determination of essence of concept "staff training" as well as the most common technology training. The article defines peculiarities of personnel training for example, and described innovative technologies that can improve the effectiveness of personnel training.

Keywords. Learning technology; staff training; modular training; UIS (unified information system).

В современном непрерывно развивающемся мире, в котором каждый день делают новые открытия и получают новую информацию, очень важно постоянно обновлять и пополнять свои знания. В то же время в связи с тем, что профессиональные навыки быстро устаревают, одним из важнейших факторов успеха организации является способность постоянно повышать уровень квалификации своих сотрудников. Известный специалист в области управления персоналом А.Я. Кибанов указывает на то, что обучение персонала – целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов, руководителей [1].

На степень овладения новыми знаниями влияют технологии обучения. В настоящее время существуют различные классификации технологий обучения персонала. Так, А.Я. Кибанов выделяет две формы обучения персонала [4]: обучение на рабочем месте и обучение вне рабочего места. К технологиям обучения персонала, применяемым на рабочем месте, относятся следующие: направленное

приобретение опыта, производственный инструктаж, ротация, использование работников в качестве ассистентов, стажеров, подготовка в проектных группах. Обучение вне рабочего места осуществляется с помощью таких методов, как чтение лекций; программированные курсы обучения; конференции, семинары; деловые игры; методы решения производственно-экономических проблем с помощью моделей.

Рассмотрим более подробно применение технологий обучения персонала на примере «Палаты перспективного социально-экономического развития ЕМР». Эта организация занимается социальным и экономическим развитием Елабужского района, проведением аукционов на муниципальные заказы и участвует в составлении прогноза социально-экономического развития муниципального образования на очередной год и плановый период, а также осуществляет оценку эффективности расходования бюджетных средств по итогам финансового года на мероприятия муниципальных целевых программ. В этой организации применяется технология Shadowing. Дословный перевод этого термина — "бытие тенью". Схема работы очень проста. Например, молодого сотрудника решили повысить в должности, тогда компания предоставляет ему возможность около двух дней (не меньше) побыть "тенью" действующего руководителя. В роли "тени" такой сотрудник наблюдает и фиксирует моменты в течение всего времени работы. Таким образом, сотрудник получает информацию о том, какие особенности есть у выбранной им карьеры, каких знаний и навыков ему не хватает, какие задачи ему предстоит решать.

Но наиболее актуальным и продуктивным было бы, если выбор той или иной технологии, применяемой в организации, зависел от целей, задач обучения и уровня подготовки и возраста персонала. Наиболее актуальным для данной организации будет применение не одной технологии, а нескольких. Так как выбор одной технологии не всегда уместен, это достаточно неудобно, ведь новый сотрудник может отвлекать и даже мешать процессу работы. Поэтому для каждой конкретной задачи стоит применять индивидуальный подход и выбирать наиболее подходящую технологию. При введении в должность нового сотрудника необходимо применить welcome-тренинг, который направлен на знакомство с отделом, правилами трудового распорядка, техникой безопасности [2]. При повышении квалификации отдельных сотрудников необходимо проводить следующие тренинги: основы профессионального обслуживания заказчиков, основы проведения торгов и эффективное использование системы ЕИС.

Можно применять инновационные формы обучения персонала, такие как модульное и электронное обучение. Под модульной формой обучения персонала понимается создание учебной программы. Достоинством данной формы обучения является то, что новый сотрудник может включиться в учебный процесс на любом его этапе [3]. Модульную форму обучения целесообразно использовать при введении в должность, так как модули формируются самим предприятием и представляют информацию об особенностях работы с ЕИС, программой, которая является главным рабочим инструментом. Все большее применение находит

электронное обучение персонала, при котором используются корпоративные социальные сети, Internet. Данная форма обучения персонала позволяет осуществить повышение квалификации сотрудников без отрыва от работы в удобное для них время.

Для воспитания мобильных и универсальных работников необходимо применение технологии ротации. В первую очередь это помогает обеспечить взаимозаменяемость кадров в случае отпусков, больничных, что является актуальным для данной организации, так как необходимо вовремя публиковать договоры и проводить аукционы. Данная технология помогает сплотить трудовой коллектив и может служить профилактикой профессионального выгорания.

Использование индивидуального подхода при применении выбора технологии персонала способствует улучшению качества оказываемых услуг и повышению конкурентоспособности организации.

Литература:

1. Askhamov A.A., Konysheva A.V., Gapsalamov A.R. Use of E-resources of the Learning Environment in Teaching Mathematics to Future Engineers // *International Journal of Environmental & Science Education*. 2016. № 11(5). P. 673–684.
2. Буньковский Д.В. Подготовка кадров для силовых структур: современные направления и образовательные технологии. Материалы двадцать первой всероссийской научно-методической конференции. Иркутск: Изд-во «Восточно-Сибирский институт Министерства внутренних дел Российской Федерации», 2016. С.342–346.
3. Гапсаламов А.Р. Уроки прошлого в решении современных проблем российской науки // *Фундаментальные исследования*. 2014. № 12–5. С. 1008–1011.
4. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: учебник. М.: ИНФРА-М, 2015. 695 с.